



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau



2023年報
2023 ANNUAL REPORT



澳門防止虐待兒童會

Associação de Luta Contra os Maus Tratos às Crianças de Macau

電話:28855218

網頁:<http://www.acam.org.mo>

電郵:info@acam.org.mo

地址:澳門氹仔南京街帝庭軒地下H及一樓

目錄

機構簡介	01
角色及策略	02
組織及架構	03
領導成員名單	04
理事長報告	05
中心主任報告	06
司庫報告	07
核數師報告及財政報告	08
服務狀況	12
員工培訓	34
新聞回顧	35
合作伙伴及鳴謝	37

機構簡介

澳門防止虐待兒童會成立於2005年1月，並因應社會的需求，於2006年設立護兒中心，一所專責提供保護兒童服務的民間機構，致力消除各種形式的虐待兒童及疏忽照顧兒童事件，支援管教及照顧子女上有困難的家庭，提高市民對虐待兒童問題的關注。

使命

- 倡導全面的兒童政策。
- 透過社區教育及培訓專業人員，提供高質素的預防服務。
- 為兒童及家庭提供專業的保護兒童服務。
- 推動創新計劃，促進保護兒童工作的發展。

角色與重點

- 協助本澳家庭掌握保護兒童及正面管教的知識和技巧，提倡以非暴力的方式培育兒童成長。
- 擔任教育及訓練的角色，提升社會大眾對保護兒童的認識。
- 培訓社區領袖、家長及兒童成為義工及保護兒童的大使。
- 對本澳訂定處理虐兒個案的機制及守則提出意見。
- 對保護兒童的策略提出意見。

展望

- 為兒童的理想成長及發展，拓展關懷備至與非暴力的成長環境。

角色及策略

角色

保護兒童、輔導及治療

1. 求助諮詢及親子支援熱線
2. 調查虐兒個案
3. 個案及輔導服務
4. 遊戲輔導服務
5. 小組服務

預防虐兒

1. 家庭生活教育
2. 準父母/新手父母支援
3. 兒童權利推廣
4. 性教育推廣及支援
5. 推動社區關注及參與
6. 專業培訓

倡導

1. 與傳媒合作
2. 評論及回應
3. 刊物及出版
4. 網站資訊
5. 研究調查
6. 與海外機構建立伙伴關係
7. 交流分享

策略

跨界別協調及合作

組織架構

澳門防止虐待兒童會

會員大會

理事會

監事會

護兒中心

中心主任

中心副主任

社工

活動幹事

會計文員

庶務員

領導成員名單

會員大會

主席	黃鳳欣醫生
副主席	施綺蓮女士
秘書	林劍如校長

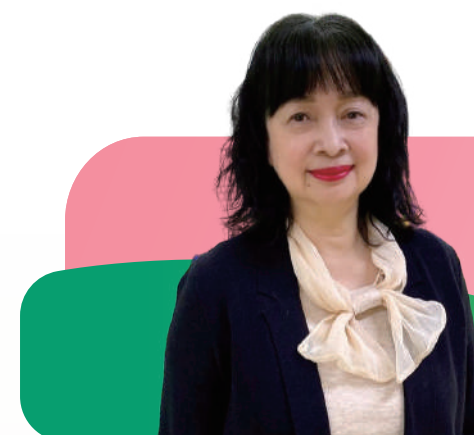
理事會

理事長	黃曼雲女士
副理事長	梁仲慈博士
秘書	林劍如校長
司庫	伍金銘先生
理事	郭 林先生
理事	蔡 翔醫生
理事	鄒琴清醫生
理事	黃翠玲總幹事

監事會

主席	梁金泉先生
副主席	區小平律師
監事	麥芊芊女士

理事長報告



黃曼雲 女士
理事長

踏入2023年，澳門防止虐待兒童會護兒中心已經服務澳門兒童及家庭十八年之久。在團隊共同努力和合作下，中心提供多元化服務，工作得到更多市民、同業和政府的認識至認同。在此衷心感謝社會各界對本會服務的關注和支持。

保護兒童已經不是一種施予，而是要與兒童基本生存、受保護、發展及參與權一起作出發點。護兒中心持續推廣「兒童權利公約」的精神，2023年中心舉辦了「第六屆童樂童想兒童成長服務獎勵計劃」，主題為「我理想中的學校生活」由學生自己去設計一個理想校園，實踐了兒童參與權的精神。

提升大眾對體罰兒童的關注，是中心的重點工作。中心於4月底舉辦了中心開放日，有遊戲和攤位等活動，令大眾對體罰兒童的關注外，並向公眾宣導澳門《預防及打擊家庭暴力法》，因家庭暴力也會引致兒童受傷害。此外在「沒有巴掌·齊來鼓掌」推廣活動下，吸引了約六百多名市民一齊參與開放日，一起互動並共同學習親子相處之道。此外，還有「成長之旅·由家出發」，性教育推廣同樂日及「伴童在愛中成長」等親子性教育活動。中心在上半年以家庭及親子的主題舉辦入校等專題講座及工作坊共60項，主題包括：兒童安全、網絡陷阱、預防兒童受性侵犯等。

2023年是務實而平穩的一年，處理虐兒問題，發展兒童權利、家庭生活教育、正向管教、性教育等，也舉辦講座和工作坊，親子等活動，落實了中心年度計劃，是豐盛的一年。至於護兒中心也積極為員工提供在職培訓和研學機會，鼓勵員工進行一連串培訓課程，交流考察活動，從保護兒童資訊，實務工作技巧到治療輔導個案手法等。九月底，護兒中心安排員工到英國參加「國際防止虐待兒童會及疏忽照顧兒童協會」舉辦的國際性交流及會議。除交流學習外，讓國際對澳門保護兒童工作有所了解。也有每月專職督導給予員工的訓導，增強團隊專業能力進行針對性培訓。

回顧這年，是疫情過後開放的一年，不同的社會問題衍生，我們都要一一關注，尤其是和兒童有關方面。保護兒童使命屬應不遺餘力。我們肩負使命，未來還需要努力工作，強化管理，配合政府，跨專業部門協作，為廣大市民提供更多優質服務，共建和諧社會，將會是兒童能全面身心健康成長的一個保證。

中心主任報告



李文靜 女士
中心主任

2023年是精彩躍動的一年，豐富多元的服務計劃推廣、業界之間的合作交流以及海外深造學習，鞏固本會工作團隊的專業實踐，促進服務發展的新思維，服務推展更深入、覆蓋更全面。

為了持續推廣<<兒童權利公約>>的精神，護兒中心舉行「第六屆童樂童想兒童成長服務獎勵計劃」，當中更以「我理想中的學校生活」為本屆主題，邀請本澳小學生化身「校園設計師」，整理後的意見書寄送到本澳小學，為兒童傳達心聲和想法。

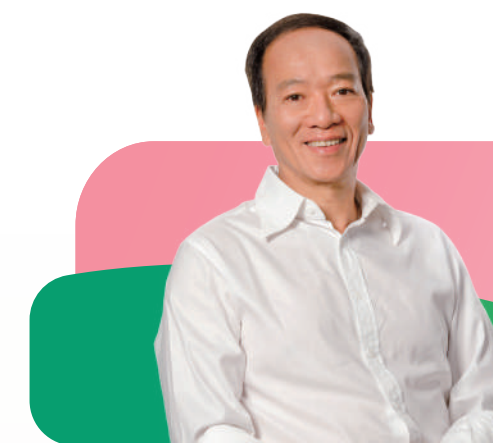
呼籲停止體罰兒童是護兒中心重點工作之一，護兒中心響應每年4月30日「國際沒有巴掌日」，舉辦「沒有巴掌·齊來鼓掌」系列活動，向公眾宣導澳門<<預防及打擊家庭暴力法>>，提升大眾對體罰兒童的關注，以及認識體罰對兒童成長的影響。隨著廣泛宣傳推廣教育，大眾對於停止體罰的意識愈來愈高。

由於家暴個案存在隱蔽性，為了及早預防，及早介入，護兒中心透過「守護兒童多面睇」系列活動，藉著巴士車廂宣傳，以及親身到教育中心、商戶進行辨識家暴的宣傳教育，提升與兒童相關之人士對家暴兒童的警覺性，並邀請商戶協助派發宣傳品，深入及廣泛宣傳兼備，務求編織更全面的兒童保護網。

相隔數載，再次適逢時機，護兒中心安排同事參與國際防止虐待兒童及疏忽照顧兒童協會於英國愛丁堡舉辦之國際性交流及會議，此屆主題為「全球各國在解決虐待兒童的方案及進步」，護兒中心透過海報展示演說以及接受大會訪問，重點簡介中心在面對嚴峻疫情下，如何有效地進行防止虐待兒童的介入工作，提升兒童保護因子，吸引來自不同國家的保護兒童工作者進行交流，對本澳保護兒童工作有更深的了解。交流學習帶來的思維刺激，有助推動更優質的專業服務。

來年務求加強熱線推廣，提升市民大眾對家暴兒童問題的敏感度，鼓勵遇到家庭關係緊張的家長積極求助，從而及早發掘潛在個案，並透過深入開展新手爸媽支援、家庭生活教育、兒童權利推廣、家庭性教育，為兒童提供全方位保護，建立安全友善的成長環境。

司庫報告



伍金銘 先生
司庫

<<本報告反映二零二三年度澳門防止虐待兒童會及護兒中心的財務狀況>>

兒童會今年的總收入為MOP547,472.75，收入主要來自社工局的資助佔96%、其他收入佔4%。年度總支出為MOP640,323.83，支出主要為人事費用佔83%、活動及營運佔17%。

年度虧損了MOP92,851.08，出現虧損是資助維持多年都沒有調升、營運支出年年漲不停，目前的狀況是支出大於收入，預見營運虧損會繼續下去。雖然營運艱辛，本會仍著重員工專業培訓，加添設備，以提升服務質素。

護兒中心今年總收入為MOP3,664,132.28，當中98 %是社工局的資助、其他收入佔2%。

本年度的總支出為MOP3,658,456.12。人事費用是主要支出，佔總支出的84.2%、活動及營運佔14.6%、資產折舊則佔1.2 %，年度有盈餘MOP5,676.16。

護兒中心亦是多年沒有調幅資助，營運開支年年上漲，預計怎樣開源節流、控制支出，也難以避免出現虧損情況。

中心服務全年一共進行了148次不同類型的活動及9項小組，跟進處理136宗個案，共服務了約64,374人次。網上及巴士車廂海報宣傳、派發教育宣傳品等共觸及83,480人次。

直至本年度兒童會有流動基金MOP1,416,665.17、護兒中心有MOP1,589,848.63，累積之儲備會以謹慎和恰當的原則來運用，維持及支援專業服務，增加服務所需之設備，擴展保護兒童服務，使到社會更加關注保護兒童的工作。

核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

京澳會計師事務所

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15th & 17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

Tel : 28553191 Fax : 28511472
E-mail : info@kocpa.com.mo
Website : www.kocpa.com.mo

獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第2頁至第9頁的「澳門防止虐待兒童會」的財務報表，該財務報表由二零二三年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《社會服務設施定期資助撥款指引》及社會工作局的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會」於二零二三年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



梁雁萍執業會計師
合夥人
京澳會計師事務所
二零二四年四月二十五日，於澳門

澳門防止虐待兒童會

資產負債表

於二零二三年十二月三十一日

(澳門元)

資產

流動資產

現金及銀行往來 1,587,204.64
預付費用 449.54

資產總額 1,587,654.18

負債和權益

負債

應付費用 270.00
暫收款 17,045.00

負債總額 17,315.00

權益

一般流動資金 1,416,665.17
累積營運結餘 246,525.09
本年度營運虧損 (92,851.08)
1,570,339.18

負債和權益總額 1,587,654.18

澳門防止虐待兒童會

損益結算表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

(澳門元)

服務收入

服務收入 2,550.00

服務收入淨額 2,550.00

直接服務成本 (23,742.00)

經營虧損 (21,192.00)

資助收入 523,080.00

捐贈收入 18,480.00

財務收入 3,362.75

收入合計 544,922.75

營運費用 (80,717.06)

人事費用 (534,030.10)

財務費用 (820.02)

其他費用 (1,014.65)

開支合計 (616,581.83)

本年度營運虧損 (92,851.08)

核數師報告及財政報告

Keng Ou CPAs

Av. Praia Grande, No.367-371, Keng Ou Building, 15th & 17th Fl., Macau
澳門南灣大馬路367-371號京澳大廈15樓及17樓

京澳會計師事務所

Tel : 28553191 Fax : 28511472
E-mail : info@kocpa.com.mo
Website : www.kocpa.com.mo

獨立審計報告

致:澳門防止虐待兒童會理事會
(於澳門特別行政區成立之非牟利機構)

我們審計了隨附載於第 2 頁至第 13 頁的澳門防止虐待兒童會之轄下單位「澳門防止虐待兒童會護兒中心」的財務報表，該財務報表由二零二三年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益結算表和權益變動表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

理事會對財務報表的責任

理事會負有根據附註 2(a)所述編製基準編製和呈報財務報表的責任。這些責任包括：設計、實施和維持適當的內部控制，以避免因舞弊或錯誤而導致在編製及呈報財務報表方面出現重大誤報；選擇和運用適當的會計政策；作出合理的會計估計；以及保存適當和正確的會計紀錄。

審計師的責任

我們的責任是在實施審計工作的基礎上對上述財務報表發表意見。我們按照澳門特別行政區之《一般審計準則》實施了審計工作，該準則要求審計師遵守有關職業道德的規範，計劃和實施審計工作，以合理確信財務報表是否不存在重大誤報。

審計工作包括實施適當的審計程序，以獲取支持財務報表內的金額及披露內容的審計證據。這些程序依據審計師的專業判斷來作出選擇，包括對舞弊或錯誤而引致的財務報表存在重大誤報的風險所作的評估。在對這些風險作出評估時，審計師考慮了與被審計實體財務報表的編製及呈報相關的內部控制，以便設計適當的審計程序，但並非為了對被審計實體內部控制的有效性發表意見。審計工作亦包括評價理事會所採用的會計政策的適當性和會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體反映。

我們相信，我們已獲得了充分和適當的審計證據，為發表審計意見提供了合理的基礎。

審計意見 - 無保留意見

我們認為，上述的財務報表符合澳門特別行政區頒布的《一般財務報告準則》、社會工作局制定的《社會服務設施定期資助撥款指引》及社會工作局的合作協議及協議補充文件要求的規定，在所有重要方面真實和恰當地反映了「澳門防止虐待兒童會護兒中心」於二零二三年十二月三十一日的財務狀況以及截至該日止年度的營運結果。



梁雁萍執業會計師
合夥人
京澳會計師事務所
二零二四年四月二十五日，於澳門

澳門防止虐待兒童會護兒中心
損益結算表

截至二零二三年十二月三十一日止年度

(澳門元)

服務收入

服務收入 8,100.00
活動收入 16,785.00

服務收入淨額 24,885.00

直接服務成本 (322,681.13)

經營虧損 (297,796.13)

資助收入 3,586,610.00

財務收入 9,047.21

其他收入 43,590.07

收入合計 3,639,247.28

營運費用 (211,439.90)

人事費用 (3,081,517.25)

財務費用 (642.00)

折舊及攤銷費用 (42,175.84)

開支合計 (3,335,774.99)

本年度營運盈餘 5,676.16

澳門防止虐待兒童會護兒中心
資產負債表

於二零二三年十二月三十一日

(澳門元)

資產

流動資產

現金及銀行往來 2,357,249.97
應收款項 5,733.12
按金支出 400.00
預付費用 54,991.92
2,418,375.01

非流動資產

固定資產 44,565.50
遞延費用 71,675.04
116,240.54

資產總額 2,534,615.55

負債和權益

負債

應付帳款 3,835.15
應付費用 63,767.96
暫收款 79,563.00
147,166.11

權益

一般流動基金 1,589,848.63
本年度營運盈餘 5,676.16
可保留的年度結餘 791,924.65
2,387,449.44

負債和權益總額 2,534,615.55

服務狀況

熱線電話及諮詢服務

讓市民與專業人士查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時亦為有管教子女困難之家庭提供專業支援。服務是由當值社工接聽電話及接見諮詢者，當得悉資料後，便會為有關資料進行評估及分析，再作出適當的跟進，包括上門調查、面談跟進、轉介或提供所需資訊等，儘快協助有關家庭得到適切的支援及幫助。

本中心於2023年期間共接獲219宗諮詢，當中以熱線電話形式查詢182宗，親臨中心有32宗，信件/網絡5宗。諮詢者以兒童母親最多，佔139宗，其次是鄰居/朋友，佔27宗，其餘為兒童父親、親友、社工等。(詳情可參考圖一)。可見社會大眾對於保護兒童也擔當著重要的角色，因此本中心積極推行社區推廣，加強市民求助及舉報之意識。

此219宗諮詢記錄當中，23宗為懷疑虐兒問題，多屬懷疑身體暴力，其次是性侵犯問題。而110宗則屬親子關係問題，其餘為查詢社區資源和服務等問題(詳情可參考圖二)。中心為上述諮詢提供專業意見以及調查跟進。

當收到有關懷疑虐兒、管教危機或對兒童教養有困難的個案資料後，護兒中心將派出兩人為一組的社工隊伍以約見面談或外展家訪形式作進一步的調查，當全面了解到家庭的危機和需要後，便會為家庭提供適切的支援及輔導服務，目標是確保兒童的安全和防止兒童再度受傷害，改善管教及照顧兒童的問題，促進家庭關係。

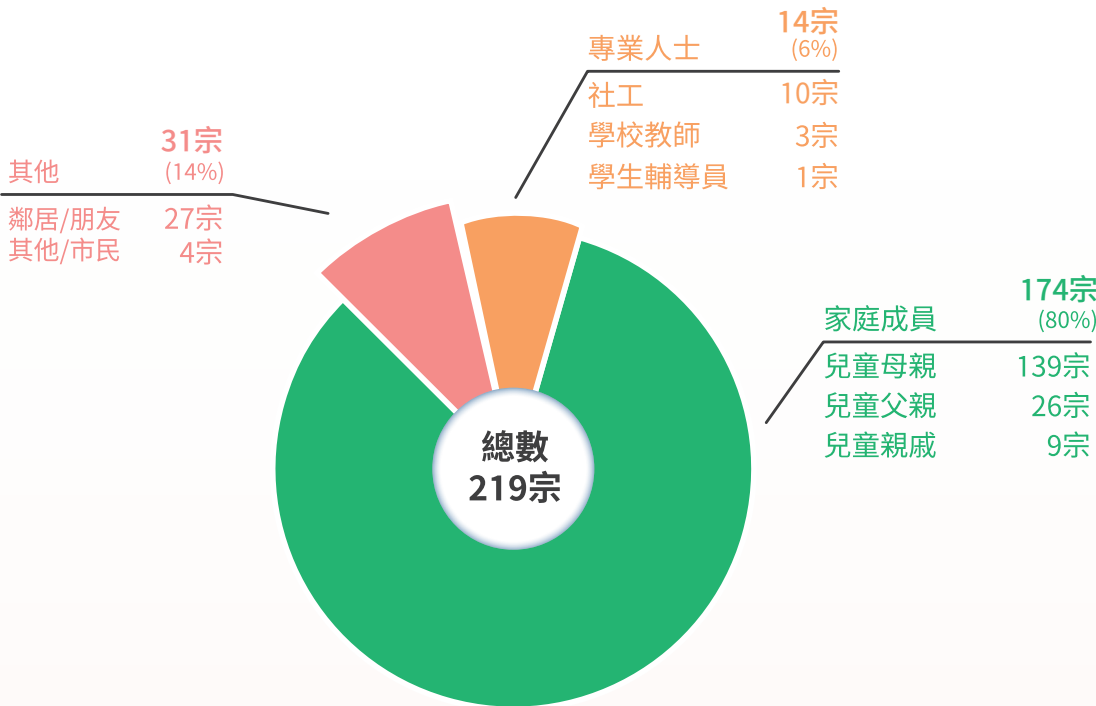
個案輔導服務

2023年護兒中心共處理136宗個案，當中虐兒個案佔11宗，包括5宗本年度新接個案與6宗跨年跟進個案，個案性質以身體暴力及不適當照顧為最多，施虐者多為兒童母親;而非虐兒個案佔125宗，包括72宗本年度新接個案與53宗跨年跟進個案，個案性質以親子關係最多(詳情可參考圖四)。

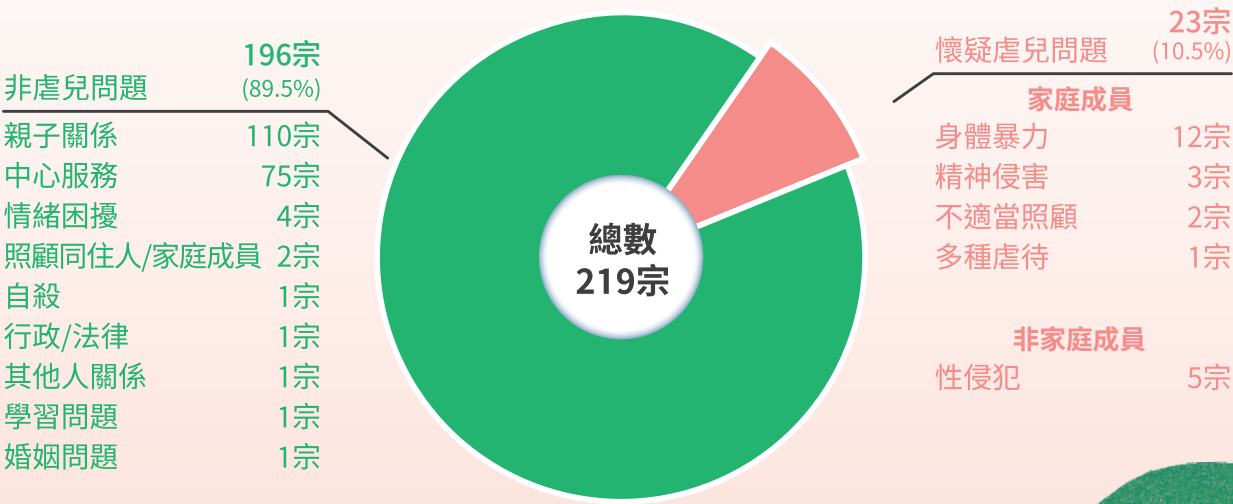
136宗個案中，涉及之兒童總數為160人，當中男童有94人及女童66人(詳情可參考圖五)。兒童年齡以6歲至8歲為多，其次為9歲至11歲(詳情可參考圖六)。有鑑於以上情況，家長、學校、社會各界應提高對兒童行為表現的敏感度，尤其需要多關注表達能力較弱，以及家庭缺乏支援的兒童，如發現兒童遇到問題時，應儘快採取積極態度尋求協助和支援，避免兒童繼續處於無助環境之中。

2023年本中心的個案調查及輔導服務，合共提供4055次不同形式的服務，包括1877次電話訪談、979次面談及家訪、985次網絡支援/訊息聯繫、214次其他方式聯繫及跟進等(詳情可參考圖七)。

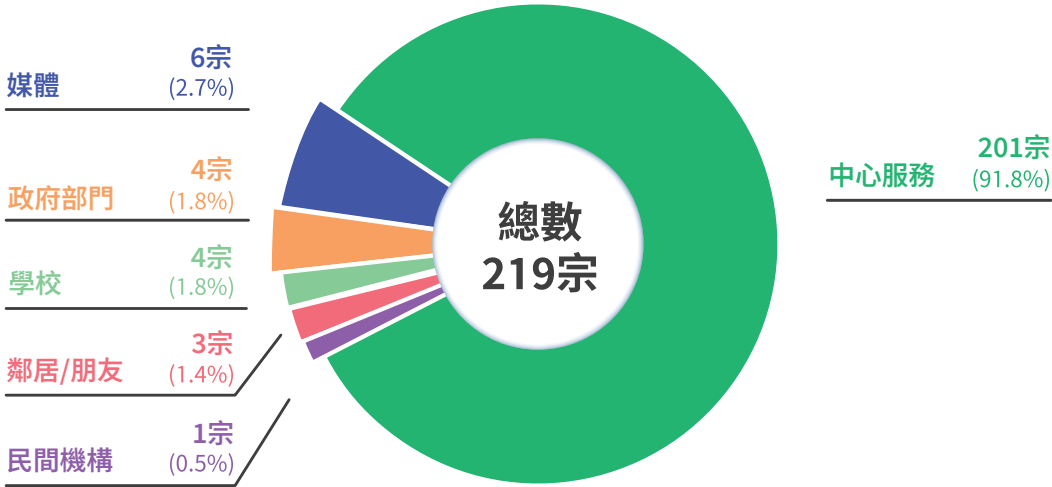
圖一:熱線電話及諮詢服務諮詢者類別



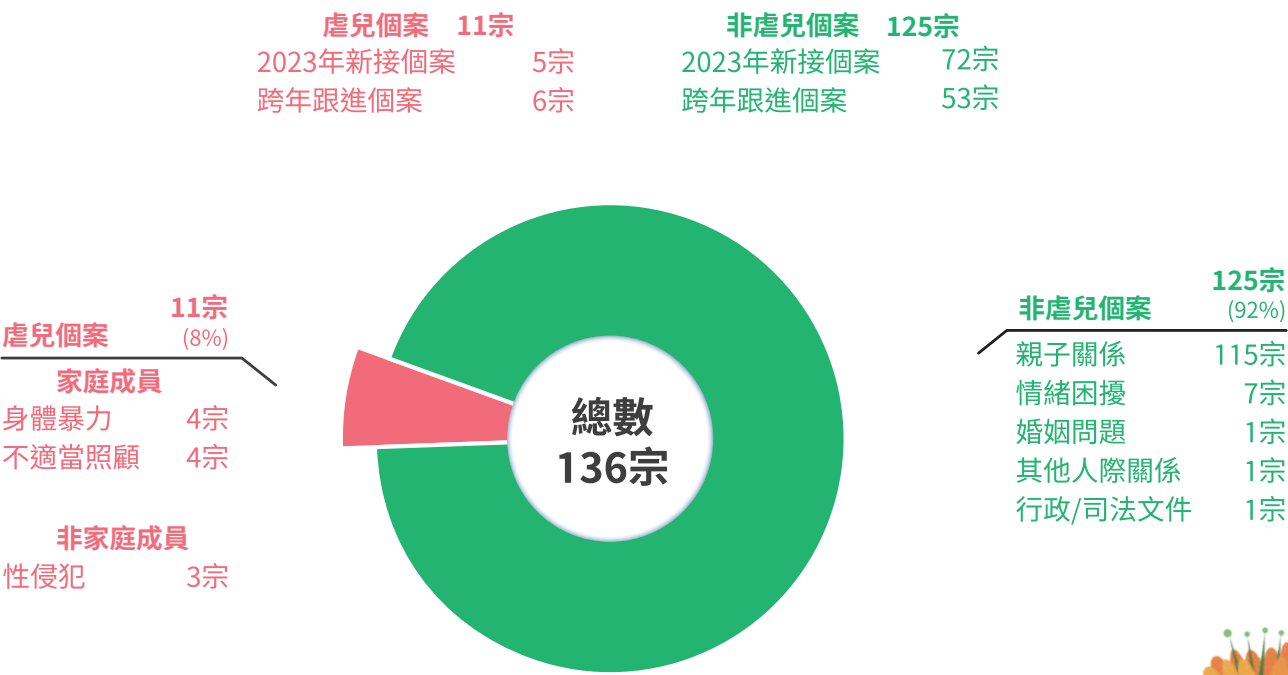
圖二:熱線電話及諮詢服務性質



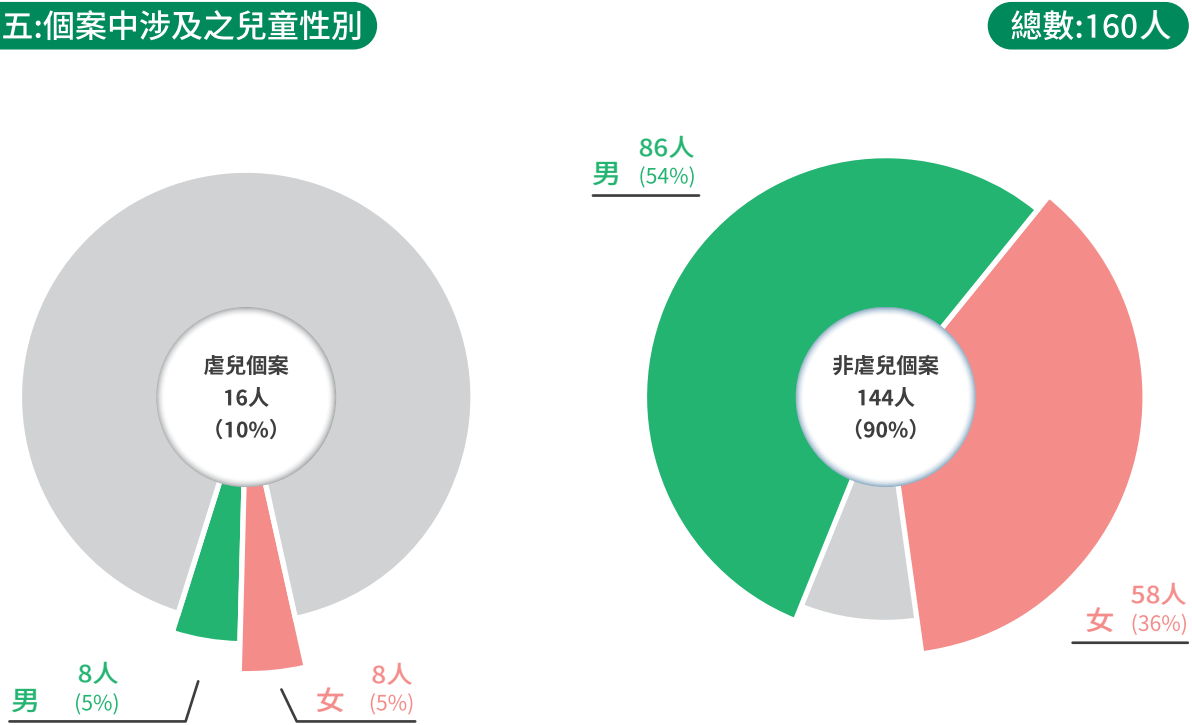
圖三:得悉中心/熱線途徑



圖四:個案性質

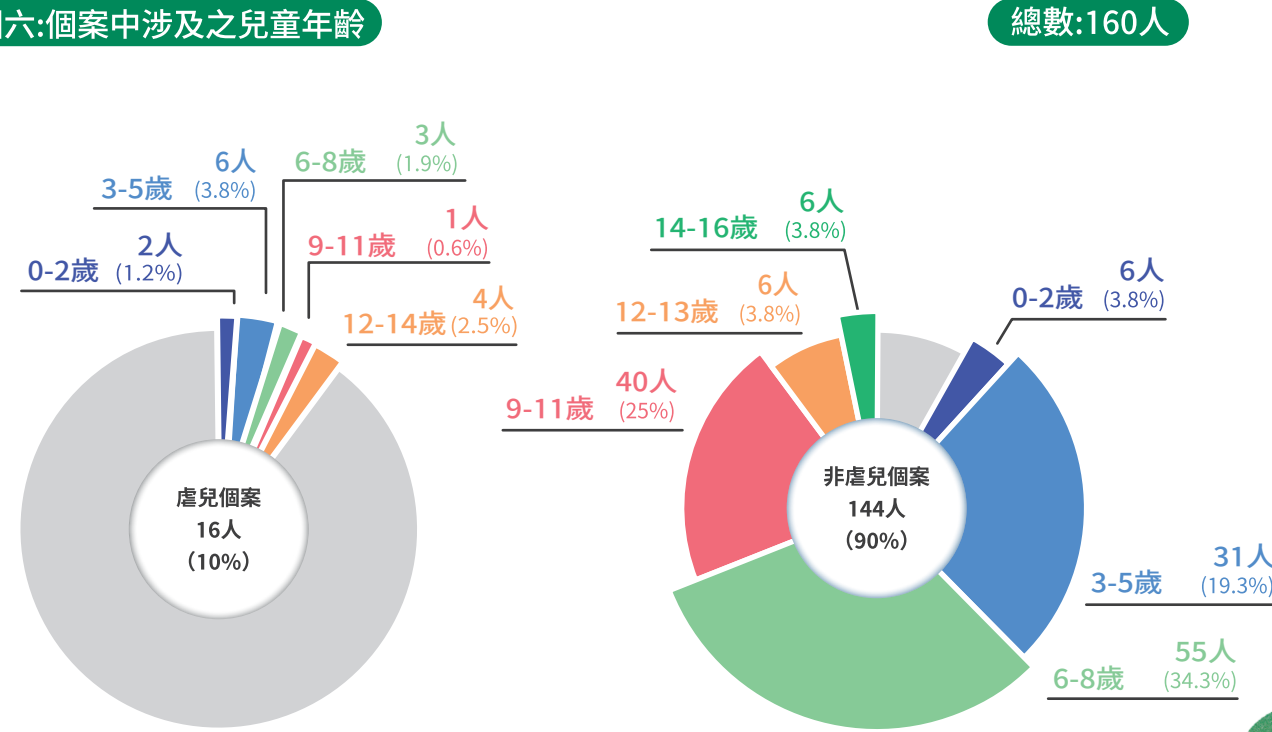


圖五:個案中涉及之兒童性別



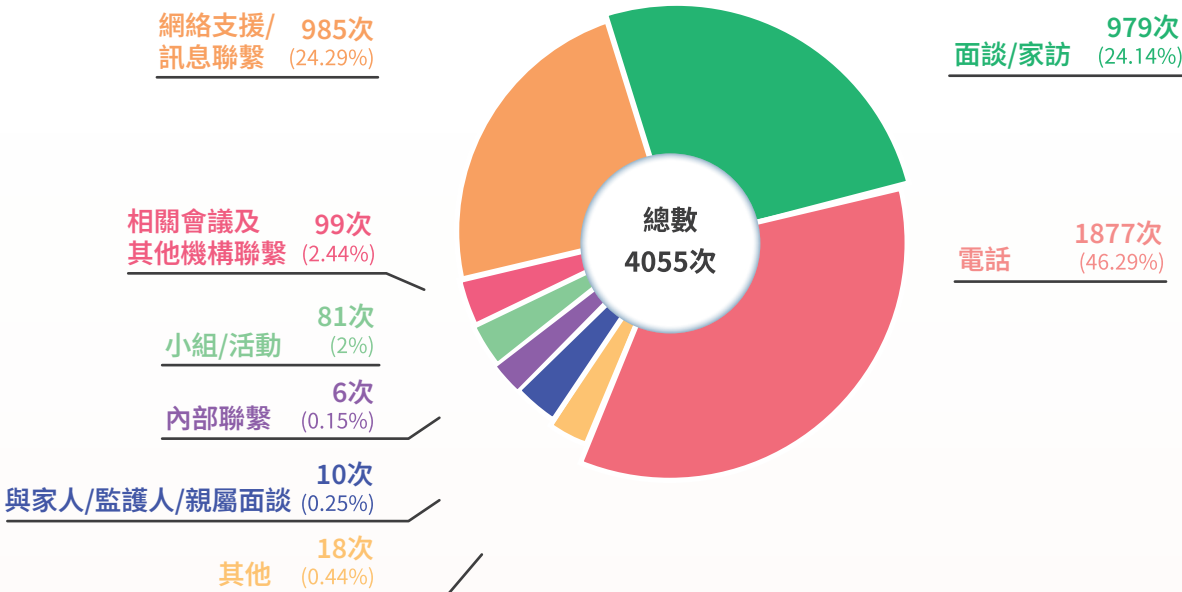
備註:部分家庭多於一位18歲以下之兒童

圖六:個案中涉及之兒童年齡

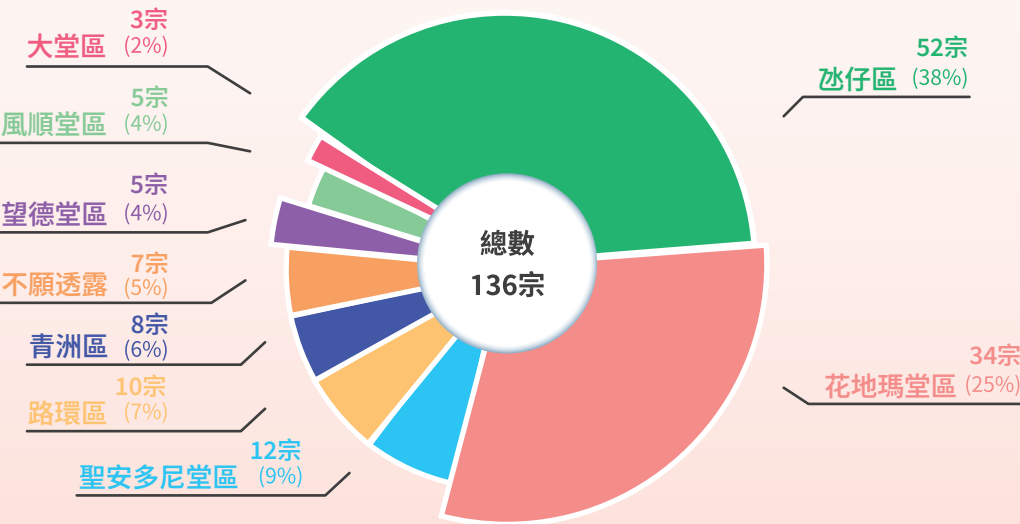


備註:部分家庭多於一位18歲以下之兒童

圖七:個案跟進次數



圖八:個案地區分佈



社區推廣

護兒中心於2023年期間，共進行55次不同類型的社區推廣活動，一共55,347人次參與。

婚姻保鮮密碼

以佈置得浪漫溫馨的街站攤位，向已婚市民宣揚維繫和滋養婚姻關係的重要。鼓勵在生活上使用合適的「愛之語」來表達愛和接受愛，促進夫妻間的正向互動，增強婚姻親密感。



精神健康推廣活動

社工人員走進區內與市民進行關注精神健康意識推廣行動，派發相關宣傳品，呼籲市民關懷自我及他人精神健康情況。



季度社區推廣

中心於本年度舉辦了四次社區推廣活動，透過攤位遊戲活動讓兒童和家長深入了解家居安全、路上安全以及身體安全的知識，藉此提高自我保護意識。



「沒有巴掌，齊來鼓掌」系列推廣活動

為響應每年4月30日國際「沒有巴掌日」，呼籲停止體罰兒童，並向公眾宣導澳門<<預防及打擊家庭暴力法>>，本中心於4月30日舉辦中心開放日，設置不同的主題攤位遊戲，提升大眾對體罰兒童的關注，也藉此宣傳中心服務和親子求助熱線，讓有需要的家庭可以適時尋求協助。



「成長之旅·由家出發」性教育推廣同樂日

為提升公眾對家庭性教育的認識及關注，鼓勵父母適切的在生活中進行家庭性教育。中心舉行性教育推廣同樂日，使參加者認識不同年齡階段子女在性教育的需要以及家庭性教育的技巧。中心更配合家庭性教育主題，製作「親子性教育互動冊」，目的是提供教育媒材並鼓勵父母於日常生活中隨時隨地、與子女輕鬆談性，從而促進孩子心性發展健康，讓親子關係更融洽。



守護兒童「多面睇」系列活動

是次活動主要是針對兒童成長全方位的宣傳教育，建立兒童友善、安全及健康的成長環境。提升家長正向管教及溝通的技巧，鞏固親子關係，有助減低虐兒事件的發生。活動包括：

1 巴士車廂海報廣告宣傳

於40部巴士車廂內張貼兩款教育海報作宣傳，主題包括：提防巴士車廂性騷擾或性侵犯情況、求助諮詢及親子支援熱線服務宣傳。巴士路線覆蓋澳門、氹仔及路環地區。



2 教育機構及商舖宣傳

工作人員向補習社及商戶講解辨識家暴的知識，提高市民大眾對家暴問題的敏感度，並邀請補習社及商戶協助派發宣傳品，把保護兒童的訊息推廣至更多的家長、學生及客戶。



3 社區推廣

通過親子手作坊、社區推廣及線上遊戲等方式，鼓勵家長自我覺察及留意身邊人士的情緒壓力，及早處理和尋求幫助，還有，學習正面管教子女及親子相處技巧，提升家庭親密感。



親職教育及家庭活動

護兒中心於2023年期間，共進行5項小組及14次不同類型的親職教育及家庭活動，一共590人次參與。

「新手爸媽無有怕」系列活動

以不同主題活動，協助新手父母增進育嬰知識和技巧，發揮親職效能，以及學習合理運用家庭資源迎接新生命的來臨。

1 「Free Play」親子遊戲工作坊

讓幼兒透過探索，帶來感官的不同刺激，滿足幼兒的好奇心，家長亦透過活動了解幼兒感官體驗的重要性。



2 「新手爸媽必修課」湊B工作坊

參加者在導師的帶領下，認識初生嬰兒的照顧以及母乳餵哺的技巧，同時邀請參加者現場操作，增強育嬰知識的實踐。

3 「Stay Love」新手父母工作坊

活動通過讓夫婦認識彼此之間的「愛之語」，從而提升相處默契。其後設有爸爸懷孕初體驗的環節，讓準爸爸親身體驗伴侶生活的日常不便，更能感受及包容體諒伴侶的處境，從而提升夫婦關係。



●「家庭理財好開始」工作坊

邀請聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心財務社工，為參加者進行講解，增加參加者對家庭理財的認識，以及提升與伴侶在家庭理財方面的溝通力。



● 嬰幼兒急救講座

邀請紅十字會導師講解嬰幼兒的基本急救知識，以及家居意外預防。



●「嬰幼兒閱讀樂」工作坊

鼓勵家長由嬰幼兒期開始進行親子共讀，由繪本導師指導家長有關嬰幼兒共讀的技巧以及如何挑選合適的繪本，從而建立良好閱讀習慣以及鞏固親子關係。



「愛的對話練習」—家長正向溝通小組

小組運用沙維雅模式(Satir Model)理論為主軸，以實踐、體驗及附以理論的講解，協助參加者尋找合適自己與子女的正向溝通模式，以改善親子關係，達至有效和諧的管教。



「五種奇妙的愛之語」親子戲劇小組

小組透過四節的主題遊戲、戲劇互動、以及短講方式，讓參加者理解「愛之語」，並在每節活動後，邀請參加者完成社工安排的「愛之語」任務，鼓勵家長可以透過以上五種方式向子女表達愛意，也可把所學的知識應用在日常生活中。



「玩出親子情」家長管教小組

小組透過知識講解及實踐訓練，協助家長掌握親子遊戲及正面的管教技巧，以「遊戲」的方式了解子女的內心世界。



「伴·童在愛中成長」親子性教育小組

小組活動設有家長篇及親子篇，分別讓家長在不同篇章學習性教育知識，透過工作員講解性教育的迷思、發掘生活當中家長面對的難題，與家長在組內逐一拆解；同時配合不同的素材讓家長在生活中實踐性教育，並展示回應子女時應有的知識、技巧及態度。



《培養子女品格的六個祕密》家長管教小組

小組以「6A品格教育」原則為核心，社工運用不同的體驗式手法，結合知識短講、角色扮演、情境練習及討論、實踐練習等讓家長認識「6A品格教育」的原則之外，還可以把正向管教技巧應用及實踐在家庭教育上，讓家長可以在教育子女的過程達到愛與管教的平衡。



「親子教養學堂」

本年度共進行四次「教養親子學堂」正向教養心法之活動，主題包括：「行為解碼」、「做孩子的情緒教練」、「我想更懂您」、「MOMMY DADDY 鬆一鬆」，社工透過主題講解及親子手作活動，讓家長認識不同的管教方法對孩子的影響，鼓勵家長運用正面的管教及親子溝通技巧。



親子急救安全工作坊

為了提高兒童安全意識，工作坊由導師講解學習急救的目的、事故傷害的預防、窒息哽塞及各種傷口處理，更讓親子互相練習急救處理方法來加深學習印象。



親子「童」樂遊

透過日營的歷奇活動，入廚製作、紮營體驗、導賞黑沙龍爪角海岸徑以及環保手作，家長與孩子共同挑戰參與活動，使家長設身處地從孩子的角度思考，了解孩子的需要，學習彼此欣賞及鼓勵。



兒童成長系列活動

護兒中心於2023年期間，共進行4項活動及20次不同類型的兒童成長系列活動，一共1,087人次參與。

「高飛向前」兒童自我成長小組

帶領組員進行各種體驗及討論，從中學習欣賞自己。小組內推介不同的學習小工具，鼓勵組員運用小工具協助自己在學習及生活目標上，建立具體小習慣，產生正面的改變。



「青春Level Up」兒童性教育小組

透過有趣的方式讓參加者學習正確的性知識，認識步入青春期生理及心理轉變所引起的憂慮和壓力，並教導他們學會為自己決定，尊重自己和他人的身體，以及承擔後果和責任。



衝破迷「網」特工隊-兒童小組

讓組員學習正確使用電子產品的知識，拆解生活中的網絡陷阱，同時也藉由傳統和新式的遊戲，激發組員的挑戰，以提升其於現實生活中的能力感。而最後一節的親子課，更透過遊戲共同體驗，以及兒童心聲等環節，拉近親子間的距離，了解子女的真實想法。



第六屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃

本屆「童樂童想」的活動主題為「我理想中的學校生活」，由計劃社工帶領成員構思及親自設計不同的校園場地，規劃上課時間表，並到本澳的公園隨機抽樣訪問不同小學生對於上課時間表的意見和想法！

除此之外，成員也邀請了本澳的各間小學進行「如果我是校園設計師」意見箱公開巡迴展出，讓更多小朋友的心聲和想法都可以被聽見。

當中受訪學生普遍對校園的整潔度、活動空間的規劃和善用、校園環境是否具有共融元素以及關懷校內人員等方面的重視程度高，受訪者亦表示如能增添綠植空間、建立色彩繽紛的校園環境，有助學生保持正面情緒，感受色彩帶來的正面能量，每個小朋友的想法各有不同，意見內容涵蓋校園的每一個角落以及每位工作人員，而學生意見整理報告已寄送至全澳各間學校。

澳門特別行政區政府婦女及兒童事務委員會成員於7月25日參觀護兒中心，了解服務和工作。當日由「童樂童想」組員進行活動的經驗分享，並向委員會匯報過去進行的社區設施、交通、衛生等社區議題報告，以及展示「如果我是校園設計師」學生意見收集咭及「我理想中的校園」模型，讓委員更具體了解兒童的觀點和建議，藉此實踐《兒童權利公約》中的參與權。

「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃將會繼續為兒童提供實踐兒童權利的平台，深化澳門兒童對聯合國《兒童權利公約》的認知及實踐。



專題講座

護兒中心於2023年期間，共進行60次不同類型的專題講座及工作坊，共2,402人次參與。

1 專業人員講座

2023年中心為托兒所教職人員進行「辨識及處理懷疑性侵犯」培訓活動，藉以提升前線工作人員對性侵犯及家暴問題的危機意識和處理技巧，建立保護兒童的安全環境。



家長專題講座

2

為了提升家長保護兒童的意識以及減輕管教壓力，促進親子和諧。去年曾到多間幼稚園、小學舉辦「玩出親子情」、「6A家長·有品孩子」、「陪伴子女迎接青春期」、「性教育親子工作坊」等多個主題，提升家長正面管教及進行家庭性教育的技巧。



3 兒童專題講座

為進一步加強兒童自我保護和求助意識，以及正確使用網絡，避免受到不良資訊影響，誤墮網絡陷阱。中心於本年度舉辦有關「預防兒童性侵犯」、「性別平等教育」、「網絡陷阱知多少」、「兒童安全」等多個主題的入校講座，引導兒童健康成長。



交流研討

「家庭生活教育萬花筒」交流分享會

為推動家庭生活教育的社區宣傳教育工作往多元、創新與務實持續發展，在澳門社會工作局的支持下，澳門循道衛理聯合教會社會服務處建華家庭服務中心、工聯筷子基家庭及社區綜合服務中心、街總望廈社區中心、婦聯樂滿家庭服務中心、澳門防止虐待兒童會護兒中心及澳門天主教美滿家庭協進會婚姻家庭輔導中心於12月12日假塔石萬象空間聯合舉辦「家庭生活教育萬花筒」交流分享會，共40多間社會服務機構共100名主管及前線人員出席。



ISPCAN Edinburgh Congress 2023 (The International Society for the Prevention of Child Abuse & Neglect)

2023年9月24日至9月27日國際防止虐待兒童及疏忽照顧兒童協會於英國愛丁堡國際會議中心進行國際性交流及會議，今屆會議主題是「全球各國在解決虐待兒童的方案及進步」，透過主題演講、專題研討會、大師班以及海報展示及演說等，了解及學習多個不同國家對於虐待兒童的預防方案以及執法部門與法律體系的進步。護兒中心主任及社工，透過海報展示演說以及接受大會訪問，重點簡介中心在面對嚴峻疫情下，如何有效地進行防止虐待兒童的介入工作，提升兒童保護因子，吸引不少來自不同國家的保護兒童工作者進行交流，對本澳保護兒童工作有更深的了解。



「家庭-教育-服務」研討會

由澳門城市大學創新社會工作系與首都師範大學學前教育學院合辦的「家庭-教育-服務」研討會，本中心主任李文靜女士在研討會上進行澳門面向兒童的相關權益與推行的服務工作經驗分享。



《兒童為本遊戲治療課程》(CCPT)

以兒童為中心的遊戲治療(CCPT)是一種針對因不良生活環境而遭受心理或情緒障礙的兒童的輔導手法，護兒中心安排兩位社工參與是次治療課程，接受過百小時的訓練和督導，提升專業能力，幫助兒童透過遊戲，充分表達自己，克服負面情緒，增強兒童面對生活的應對能力。





2023年員工培訓

	主題	主辦機構
1	認識本澳SEN學生及教育安置評估服務培訓課程	澳門特別行政區政府社會工作局
2	《預防及打擊家暴法》業界交流分享會	澳門特別行政區政府社會工作局
3	懷疑精神疾患個案的辨識、評估及介入技巧培訓課程	澳門特別行政區政府社會工作局
4	自傷/自殺行為個案評估及介入培訓課程	澳門特別行政區政府社會工作局
5	處理人格障礙個案工作坊	澳門特別行政區政府社會工作局
6	保護兒童安全的危機評估及決策培訓	澳門特別行政區政府社會工作局
7	性教育理論與實務培訓(幼兒教育階段)	澳門特別行政區政府教育及青年發展局
8	性教育理論與實務培訓(小學教育階段)	澳門特別行政區政府教育及青年發展局
9	性教育理論與實務培訓(中學教育階段)	澳門特別行政區政府教育及青年發展局
10	專業健康陪月課程	鏡湖護理學院護理及健康進修中心
11	第43屆兒童靜觀證書課程(Level 1)課程	搏動國際顧問一人有限公司
12	性教育專題講座(一)情感關係與性教育的理念及學校實務經驗	澳門性教育學會
13	第八屆海峽兩岸暨港澳地區青少年性與生殖健康論壇	澳門明愛
14	如何支援家長在家施行性教育	香港防止虐待兒童會
15	2023保護兒童專業論壇：網絡世界中的兒童性侵犯	香港防止虐待兒童會
16	香港兒童為本遊戲治療課程	香港公教婚姻輔導會 童心行
17	The International Society for the Prevention of Child Abuse & Neglect Edinburgh Congress 2023	ISPCAN



新聞回顧

2023年2月19日TDM

(澳門電台消息)本澳近期接連發生家暴個案。有團體認為，近年受害人求助意識增加，較過往更願意及主動求助；家暴法生效6年多，希望儘快開展第2個3年檢討工作，優化相關機制及配套。

防止虐待兒童會護兒中心主任李文靜稱，中心去年接獲70宗求助及查詢，情況與以往相若，當中涉及的懷疑虐兒以身體暴力居多。她認為，預防家暴需從家庭關係入手，彼此之間互相體諒了解，及時疏導情緒問題；家庭亦需檢視有否出現過高或不合理的期望及要求，從中協調；當家庭出現威嚇等先兆時，應提高警覺性，儘快向外界尋求支援。

2023年8月5日 澳門日報

相關工作，包括派員參與世界職業技能大賽等。雙方就澳門的智慧城市建设、人工智能建設、資訊網絡及兒童網絡安全等範疇交換意見。

科技獎女性佔比升

委員會於七月廿五日拜訪科學技術發展基金，聽取行政委員會委員葉桂林及該基金代表介紹本澳科技創新計劃。當中獲科技基金獎的女性佔比正逐年上升。未來將考慮引入性別主流化概念。另外，在拜訪澳門航空期間，執行董事會主席兼總經理陳洪指出，澳門航空透過「澳門本地飛行學員計劃」為澳門培養航空人員，包括多名女性飛行學員。有委員建議讓澳航為青少年提供航空及飛機維修的體驗機會以助其生涯發展。同日，委員會參觀了澳門防止虐待兒童會轄下護兒中心，了解中心服務和設施。其中聽取

了「童夢童想」的學員分享。參與計劃的小學生考察了社區設施、交通和衛生，以及就小學生學習壓力及社會問題進行街頭訪問，並向所屬的政府部門反映兒童的觀點和建議，藉此實踐《兒童權利公約》中的參與權，有助提升澳門兒童的權益。

參與婦女發展規劃

委員均表示整個參訪行程充實，從考察中獲益良多。社會工作局副局長鄧玉華期望透過考察加深委員對澳門資訊及科技發展的認識，以及在婦女發展和兒童保護安全等相關工作，共同推動澳門婦女和兒童在相關領域的培育和發展。鼓勵社會各界積極參與「澳門婦女發展目標」規劃及「性別主流化」工作，共同推動兩性平等的目標。

出席上述活動的人員還包括：勞工局長黃志雄及廳長李少卿、社工局廳長李麗萍、法務局廳長吳燕翔及高級技術員何國盛、治安警察局處長鍾倩怡、教育局處長蔡敬之及主任蘇智敏、衛生局兒科主任醫生黃鳳欣、澳門女企業家商會會長徐潔、澳門基督教青年會總幹事謝淑鈴、澳門天主教家庭服務會總幹事布佩賢、澳門兒科專科醫學會理事區區、澳門婦聯總會副理事長呂綺霞、澳門女公務員協會副理事長陳寶儀及理事葉曉紅、澳門青年聯合會副監事張燕青及常務理事李端琪、澳門新聞工作者協會副理事長歐陽月美、澳門中華總商會常務理事兼婦委會副主任霍麗斯、母親會理事黃淑儀、澳門街坊坊總會副會主任李文靜、澳門街坊坊總會副主任徐惠玲、澳門工聯總會副主任劉鳳鳴，以及委員會個人委員賴偉良、王國英、徐欣羨、鄭玉球等。

婦兒會委員參觀護兒中心

婦兒會與科學技術發展基金代表合照

婦兒委冀推動兩性平權

考察本澳科技發展與兒童保護工作

「本報消息」社會工作局訊：為推動澳門婦女在科技領域的培育和發展，婦女及兒童事務委員會於本年七月先後到訪郵政局、科學技術發展基金、澳門電訊、澳門航空及澳門防止虐待兒童會護兒中心，就「澳門婦女發展目標」規劃、「性別主流化」、科技人才培育，以及兒童保護與安全等議題座談交流。

委員會在七月十一日到訪郵政局，在郵政局副局長葉頌華陪同下參觀了通訊博物館。郵政局代表向委員會介紹澳門網絡安全及資訊人才的培育工作。其後前往澳門電訊，獲副總裁湛寶儀及主管接待，並介紹澳門電訊為澳門培育電訊人才及

2023年8月9日 澳門日報

防虐兒會去年服務萬六人次

防止虐待兒童會於七月二十九日舉行第十九次會員大會及護兒中心成立十七周年工作報告，中心推動各種保護兒童以及促進正向家庭關係的工作，加強各界關注和保護兒童。以不同形式的預防工作，提升親子相處及管教技巧，減低因照顧及情緒壓力引致虐兒問題。

該會會員大會主席黃鳳欣、理事會司庫伍金銘、監事會副主席區小平以及中心主任李文靜報告會務及中心發展情況。中心去年進行一百三十二次不同類型活動，共服務一萬六千三百五十一人次。即使在疫情影響下，服務數字仍持續上升，可見在疫情下，社會服務需求大。中心因應需求，開展線上兒童小組，還首次於巴士進行防範車廂性騷擾的教育宣傳，讓家長以不同方式獲得保護兒童資訊。

護兒中心求助諮詢及親子支援熱線，讓居民查詢關於虐兒問題以及反映懷疑虐兒個案，同時為管教子女感到困難的家庭提供專業支援。中心去年收到一百八十三宗諮詢，諮詢者以兒童母親為最多，其次是父親和鄰居等。性質包括：親子溝通問題、帶有危機的親子關係問題、懷疑兒童受到身體暴力對待以及性侵犯等。去年為個案提供面談、家訪、電話訪談等服務合共三千七百八十三次。



澳門防止虐待兒童會 護兒中心
第十九次會員大會

2023年9月5日 澳門日報

成員匯報“如果我是校園設計師”內容

童樂童想結業禮發佈成果

澳門防止虐待兒童會護兒中心五月至八月舉辦第六屆“童樂童想”兒童成長——服務獎勵計劃，以“我理想中的學校生活”為主題，與參加者共同探索符合兒童成長需要的友好建設。透過體驗式活動、製作問卷、外出訪問，推動兒童以兒權的角度分析兒童權利與日常生活關係。

中心於上月廿七日舉行結業禮暨成果發佈會，以展示成員努力的成果，並提升社會大眾對《兒童權利公約》的認識。教育局教育心理輔導及特殊教育中心職務主管黃雪紅任嘉賓。

活動內容包括發佈由“童樂童想”成員設計及進行的“如果我是校園設計師”成果展示，以及學生意見整理匯報和展覽。

有受訪者表示，如能增添綠植、建立色彩繽紛的校園環境，有助學生保持正面情緒。有受訪學生表示，希望增加課本內容的實務操作體驗，有助鞏固學習成效，提升學習動機及興趣。還有學生提出設立每周師生對話時間，有助加強溝通，營造更良好和互助的班級氛圍。



童樂童想結業禮發佈成果

2023年10月18日 澳門日報

防虐兒會推廣親子性教育

為提升公眾認識及關注家庭性教育，鼓勵父母在生活中進行家庭性教育。澳門防止虐待兒童會護兒中心日前在氹仔花城公園旁舉行“成長之旅，由家出發”性教育推廣同樂日，當日共有八百人次出席活動。

活動包括主題遊戲、親子手作、展板、親子拍照區、性教育諮詢服務等，使參加者認識不同年齡階段子女在性教育的需要及家庭性教育的技巧。中心更配合家庭性教育主題，製作“親子性教育互動冊”，提供教育媒材，並鼓勵父母於日常生活中隨時隨地、與子女輕鬆談性，促進孩子心性發展健康，讓親子關係更融洽。如欲了解更多有關家庭性教育資訊，可致電護兒中心親子支援熱線：二八八五·五二一八。



家長帶同子女參與活動

合作伙伴之部門、學校及機構 (排名不分先後)

澳門特別行政區政府社會工作局	聖若瑟教區中學第五校(幼稚園部及小學部)
澳門特別行政區政府教育及青年發展局	澳門工聯職業技術中學(小學部)
澳門特別行政區政府市政署	澳門大學附屬應用學校(小學部)
澳門特別行政區廉政公署	聖羅撒女子中學中文部(小學部)
聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心	化地瑪聖母女子學校(小學部)
澳門紅十字會	街坊總會孟智豪夫人托兒所
澳門明愛	中德學校(幼稚園及小學部)
澳門鏡湖護理學院	聖瑪沙利羅學校(幼稚園部)
達摩食堂(筷子基多寶店、東方海岸店)	聖羅撒英文中學(小學部)
立仁國際發展補習中心(1、3、4社)	氹仔中葡學校(幼稚園部)
關愛督課中心(1、2、3、4社)	嘉諾撒聖心中學中文部(小學部)
Anyone Tea(筷子基狗場店)	陳瑞祺永援中學(小學部)
澳門美感教學輔助中心	聖若瑟教區中學(第二校)
Lavish Pizza 峰盛比薩	聖公會中學(幼稚園部)
JM FLORIST 愛花店	聖公會澳門聖馬可堂
三倍速教學輔助中心	青洲中學(幼稚園部)
藝文青教學輔助中心	培正中學(幼稚園部)
石岐佬樂記美食	聖瑪大肋納(小學部)
澳亞醫療中心	澳門廣大中學(分校)
學進補習中心	浸信中學(小學部)
樂澄督課中心	同善堂(小學部)
御神日式料理	聾人服務中心
Twenty 6 DIY	利瑪竇中學
中英影印店	湖畔托兒所
高興紅豆餅	Bliss dessert

鳴謝

澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會	支持本中心服務，可透過網上轉賬或親臨中心捐款
大老鼠兒童戲劇團	銀行名稱：澳門大豐銀行
金沙中國有限公司	賬戶名稱：澳門防止虐待兒童會
周淑儀家庭	賬戶號：202-2-42209-0(澳門幣)
李天凱及其同學	賬戶號：102-2-16518-6(港幣)